

Nazwa dokumentu: Opracowanie kompleksowych systemów teleinformatycznych, stanowiących zaplecze administracyjne usług publicznych, jakie z mocy ustawy wypełnia samorząd zawodowy rzeczników patentowych

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS	1.1 Identyfikacja problemu i potrzeb	Dokument wskazuje na likwidację barier geograficznych i organizacyjnych, ale nie identyfikuje barier cyfrowych, które mogą dotknąć osoby z niepełnosprawnościami przy pełnej cyfryzacji procesów.	Dodać zapis o konieczności analizy wpływu cyfryzacji na osoby z niepełnosprawnościami oraz uwzględnienia ich potrzeb w projektowaniu usług.	
2	MRPiPS	Interesariusze – obywatele korzystający z usług rzeczników patentowych	Dokument wskazuje na bariery dla osób z niepełnosprawnościami w obecnym modelu, ale nie opisuje ryzyk związanych z cyfryzacją, np. trudności w korzystaniu z platformy przez osoby z niepełnosprawnością wzroku, poznawczą czy ruchową.	Uzupełnić opis o konieczność zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnej z WCAG 2.2 AA oraz alternatywnych form kontaktu.	
3	MRPiPS	1.2 Opis stanu obecnego	Dokument wskazuje, że obecny model utrudnia dostęp osobom z niepełnosprawnościami, ale nie analizuje ryzyka, że cyfrowy system również może być niedostępny, jeśli nie zostanie zaprojektowany zgodnie z zasadami dostępności.	Dodać zapis o konieczności zapewnienia dostępności treści, formularzy i nawigacji (prosty język, ETR, wersje audio).	
4	MRPiPS	2.1 Cele i korzyści	Dokument deklaruje eliminację konieczności wizyt osobistych, ale nie wskazuje mechanizmów wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, które mogą mieć trudności z obsługą systemu (np. seniorzy, osoby z niepełnosprawnością poznawczą).	Doprecyzować: obowiązek testów z użytkownikami z niepełnosprawnościami, zapewnienie dostępności alternatywnej, wsparcia technicznego i uproszczonych widoków.	
5	MRPiPS	2.2 Udostępnienie usług	Usługi mają poziom dojrzałości „transakcja” lub „personalizacja”, co oznacza konieczność samodzielnego wykonania czynności przez użytkownika. Brak wskazania mechanizmów wsparcia dla	Uzupełnić opis usług o obowiązek zapewnienia dostępności funkcjonalnej, w tym alternatywnych	

			osób z niepełnosprawnościami, np. alternatywnych formatów, uproszczonych formularzy, wsparcia asystenta.	ścieżek wykonania usługi dla osób z niepełnosprawnościami.	
--	--	--	---	---	--